



MARIA GRIGORIEVA

Product Lead/
BA/ SA Lead

Marya.grigorieva@gmail.com
+ 7 921 855 48 01

18+ лет в ролях продакт-менеджера, бизнес- и системного аналитика на руководящих позициях. Обширный опыт в разработке и внедрении CRM/ERP-систем по всему миру в банковской сфере, финтехе и телекоммуникациях.

Более 10 лет преподавательского опыта в университете ИТМО, «Банк Санкт-Петербург», «Академия Скаут (Газпром)» и в образовательных центрах «Неткрекер», «IBS».

- ✓ Крупные программы трансформации бизнеса (многонациональные распределенные команды). Знание процессов соблюдения нормативных требований, борьбы с мошенничеством и противодействия отмыванию денег
- ✓ Product Development and Management
- ✓ Управление проектами, управление командами, гибкие методологии
- ✓ Бизнес- и системный анализ, управление требованиями
- ✓ Проектирование бизнес-процессов
- ✓ Взаимодействие с поставщиками, партнерами, управление внедрением
- ✓ Бизнес-архитектура

Ecom.tech. Руководитель департамента бизнес-анализа, сквозных процессов и технической документации, ООО «Умное пространство» (200+ человек, CEO-2)

Сентябрь 2023 – май 2026

Создание департамента бизнес-анализа с нуля.

- Разработка структуры департамента, методологии, шаблонов, подходов к проведению бизнес-анализа и проектированию процессов.
- Управление кадрами, разработка производственных и кадровых процессов, в том числе найма, пересмотра грейда, матриц компетенций, ДИ.
- Внедрение роли бизнес-архитектора и создание бизнес-архитектуры ecom.tech на базе DocHub, GitLab.
- Разработка промтов и внедрение ИИ-агента БА, внедрение подхода ba-doc-as-a-code.
- Взаимодействие с топ-менеджерами по стратегии развития направления, обучение и развитие сотрудников.

IBS. Старший тренер по бизнес- и системному анализу

Март 2023 – февраль 2025

Создание системы и методики сертификации специалистов в области системного и бизнес-анализа. Проведение образовательных курсов:

- Объектно-ориентированный анализ и проектирование на UML.
- Моделирование предметной области.
- Мастерская по работе с требованиями: классические подходы, пользовательские истории (user stories).
- Проектирование интеграционных решений.
- BPMN: Моделирование бизнес-процессов.

* ARRIVAL | Product Lead | Customer Care (CEO-2)

Август 2020 – Февраль 2023

Наша команда занималась как программным обеспечением, так и операционной моделью поддержки клиентов и сотрудников. Мы создавали и интегрировали инструменты поддержки: от чатов, форм, голосовой связи и баз знаний для клиентов до систем управления проблемами и коммуникациями для внутренних агентов и сотрудников фабрик.

- Определение процессов и объема обслуживания клиентов, реализация систем поддержки в экономически целесообразные сроки.
- Конкурентные и рыночные исследования, выявление целевой аудитории, ее задач, потребностей и пользовательского опыта (CJM, JTBD, Blueprints, User Story Maps). Формирование модели взаимодействия, целевых характеристик на уровне измеримых KPI.
- Организация и проектирование сценариев использования продукта, целевой функциональности и интеграционных взаимодействий с учетом требований юристов, нормативно-правовых отделов, ИБ, смежных продуктовых команд и др. заинтересованных сторон.
- Управление технической командой для выполнения дорожной карты, постановка целей для проектирования и разработки в соответствии со стратегией. Проектирование зависимостей и интеграций.
- Определение моделей запуска продуктов на рынок, бюджетирования, каналов коммуникации и стратегии развития. Выбор и переговоры с партнерами. Качественная и количественная оценка эффективности.

Достижения:

- Проектирование и успешное внедрение алгоритмов обучения систем компании для автоматизированной поддержки продукта.
- Успешное заключение договоров с партнерами.

Marya.grigorieva@gmail.com

Образование:

2002 — 2008, Санкт-Петербургский государственный университет информационных технологий, механики и оптики (СПбГУ ИТМО), факультет «Компьютерных технологий и управления», специальность «Организация и технология защиты информации», квалификация «Специалист по защите информации», диплом с отличием

2011 — 2013 СПбГУ ИТМО, факультет «ИТИП», кафедра КТ, специальность «Автоматизация и управление техн. процессами и производствами, незавершенная аспирантура

Выступления на конференциях

- 23 мая 2026 года, Analyst Days 22. [Бизнес-архитектура as a code](#)
- 25 мая 2025 года, Analyst Days 20, [Как построить департамент бизнес-анализа: взгляд функционального менеджера](#)
- 25 сентября 2025, System Analyst meetup: аналитика и архитектура — язык договоренностей. [О ролях продакт-менеджера, бизнес-аналитика, системного аналитика и технического архитектора. Как не мешать друг другу на этапе discovery](#)
- 24 сентября 2024 года, Flow Conf 2024, [Корпоративная модель данных для роста продукта: от операционной эффективности к инсайтам](#)
- 12 ноября 2020 года. NX Analyst Meetup #4: встреча в онлайн-формате. [Инструменты фасилитации в работе аналитика в условиях пандемии](#)
- Analyst Days 2018, фасилитация



AMAIZ | Technical Product Manager | Banking Services

Апрель 2018 - Август 2020, Санкт-Петербург, Лондон

Amaiz — британская финтех-компания, банковские решения для малых предприятий и самозанятых. Многонациональная распределенная команда, разработали мобильное приложение для iOS/Android, веб-клиента, основной бэкэнд и админ. портал с интеграциями со сторонними сервисами.

- Управление разработкой банковского решения от идеи, проверки гипотез, кодирования до запуска, развития и сопровождения. Сбор и анализ метрик. Проведение исследований, Custdev.
- Разработка внутренних продуктов и автоматизация бизнес-процессов: compliance, anti-fraud, AML, финансовые процессы, скоринговые модели, интеграции. Проектирование атрибуционной модели BI компонента.
- Продуктовый и технический roadmap. Создание/поддержание продуктовых артефактов (Blueprint Mapping, CJM, Job stories, User stories, Use Cases, UX flows, Feature Descriptions, бизнес-процессов).

Достижения:

- Начинала как единственный БА/СА, впоследствии возглавила отдел, а затем перешла на должность технического продакт-менеджера. Успешно запустили продукт относительно небольшой командой (30 человек) в запланированные сроки с четким видением дальнейшего развития. Получили банковскую лицензию, сертификат PCI DSS, нашли надежных партнеров в Великобритании. Наша компания была приобретена конкурентом.



Netcracker Technology | Consulting Group Leader / Lead Business Analyst | Telecom

Январь 2014 - Апрель 2018, США, Россия

Netcracker — мировой лидер в области BSS, OSS и облачных телеком-решений. Работала на рынке США с крупными телекоммуникационными компаниями, оптимизируя процессы и системы, а также участвуя в программах бизнес-трансформации.

Основные проекты:

- ✓ Suddenlink, США: CRM, управление заказами и предоставление услуг (Lead BA).
- ✓ Comcast, США: ввод заказов для физических клиентов (Subject Matter Expert).
- ✓ COX, США: ввод заказов для бизнеса и физических клиентов (консультант по пользовательскому опыту).
- ✓ Telefonica, Южная Америка: управление партнерами (Лидер группы бизнес-консультирования).

Ключевые обязанности:

- Анализ и документирование бизнес-процессов, gap-анализ, проверка работоспособности существующих бизнес-операций в выбранных доменах с использованием отраслевых методологий (TOGAF, Lean Six Sigma).
- Основной контакт между клиентами и командами разработки. Организация и проведения сессий цифровой трансформации бизнеса, проведение переговоров.
- Идентификация бизнес-проблем и формализация требований, проектирование "to-be" моделей и сквозных бизнес-процессов (UML, BPMN). Кастомизация и развитие 'коробочного продукта' для задач заказчиков. Сбор, формализация требований для CRM и billing-систем.

Достижения:

- С должности ведущего бизнес-аналитика меня повысили до руководителя группы «Центра компетенций по бизнес-консалтингу», где я выступала в качестве эксперта и консультанта по сложным проектам и бизнес-процессам.



YOTA | Product Owner | Banking Services

Июль 2011 – Январь 2014, Санкт-Петербург

Yota — крупнейший оператор LTE в России. Мы также первыми создали полностью онлайн-необанк в России (более 10 лет назад).

- Управление разработкой финансовых сервисов (мобильное приложение для iOS/Android/веб-банкинг и интеграции). Координация работы команд разработчиков (16 человек), построение процесса разработки по методологиям Scrum и Kanban.
- Управление планами проекта и ожиданиями заинтересованных сторон, создание дорожной карты, бэклогов команд, проектирование и анализ новых функций и улучшений. Сбор и формализация требований (UC, US), разработка проектной документации.
- Управление сотрудниками команды (подбор кадров) для удовлетворения потребностей проекта (внутренний рекрутинг и аутсорсинг)
- Проведение UX-исследований, взаимодействие с командой дизайнеров на всех этапах разработки приложения, активное участие в создании UX/UI концепций совместно с британской дизайн-студией «Someone». Проведение демонстраций реализованного продукта.

Достижения:

- С нуля сформировали большую команду продукта и настроили все процессы для обеспечения эффективной работы. Сервис был успешно разработан и запущен для клиентов Мегафона.
- Мы отслеживали показатели всей воронки, от посещений целевых страниц до завершения взаимоотношений, что помогло более продуктивно оценить текущий уровень и вовремя корректировать сценарии взаимодействия.

Еmap Systems | Бизнес-аналитик | Информационные технологии/системная интеграция

Апрель 2008 – Январь 2010, Санкт-Петербург

ЗАО «Диаконт» | Инженер отдела программного обеспечения и вычислительной техники

Ноябрь 2005 – Октябрь 2007, Санкт-Петербург